

# SUGERENCIAS QUEJAS Y RECLAMACIONES IRADOKIZUN, KEXA ETA ERREKLAMAZIOAK

Es nuestra intención prestar un servicio cada vez mejor, por lo que nos resulta especialmente importante vuestra colaboración. Por ello, si tienes alguna sugerencia, queja o reclamación que presentarnos, aquí dispones de un espacio para tal fin.

Gure asmoa gero eta zerbitzu hobeagoa ematea denez, zuen laguntza behar-beharrezkoa da guretzat. Hau dela eta, iradokizun, kexa edo erreklamazioen bat egiteko asmoa bazenu, esparru bat hemen daukazu helburu horri begira.

Fecha/Data:

Asunto/Gaia

- Sugerencia/Iradokizuna: Propuesta de mejora/Hobekuntza proposamena.
- Queja/Kexa: Manifestación de descontento/Ez poztasunaren adierazpena.
- Reclamación/Erreklamazioa: Reivindicación de un derecho/Eskubide baten eskabidea

\* Nombre y apellidos /Izen-abizenak.....  
(Dato no obligatorio/Ez da beharrezkoa)

